



Composed for
the **BEST DESIGN**

POLITICA DELLA QUALITA'

Siamo Carbon Mind, una società di ingegneria specializzata nel campo dei materiali compositi. Nasciamo nel 2016, come start-up innovativa, con l'obiettivo di rispondere alle continue e sempre più forti richieste del mercato di innovare, tramite l'industrializzazione dei processi e l'adozione di nuove tecnologie nel settore dei materiali compositi avanzati.

Abbiamo ben chiara la nostra **Vision**:

"diventare una centrale operativa per progetti di ricerca e di sviluppo tecnologico, dedicato ai materiali compositi"

e la nostra **Mission**:

*"essere sempre al supporto dei nostri clienti offrendo il massimo, con **competenza, versatilità e reattività**. Affinché la riuscita dei loro progetti possa diventare per noi una prospettiva di sviluppo e base della nostra crescita, sia come azienda che come professionisti."*

Il **contesto strategico** esterno in cui operiamo è favorevole ed offre elevate possibilità di sviluppo, in particolare il settore dei materiali compositi avanzati, che registra una crescita vertiginosa, seconda soltanto a quella dell'High Tech.

I mercati a cui ci rivolgiamo, oltre a quello della ricerca, sono quelli dell'automotive ed aerospace, dell'industria e del luxury; puntiamo ad esaltare le caratteristiche del composito dove è già in uso e ad introdurlo dove ancora non è presente.

Per lo svolgimento dei nostri servizi di progettazione, di prototipazione e di Test di Laboratorio ci avvaliamo delle più moderne tecnologie di modellazione e design, rigorose procedure e strumenti di analisi, di fornitori affidabili e di personale esperto e qualificato.

La personalizzazione dell'offerta rappresenta un aspetto essenziale del nostro lavoro, in quanto lo sviluppo nuovi prodotti nell'ambito dei compositi richiede un modus operandi orientato alla ricerca, all'innovazione e alla soddisfazione delle nuove sfide del mercato.

Questi punti di forza, unitamente al costante monitoraggio e miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, ci permettono di adattare il servizio alle specifiche del cliente, nel rigoroso rispetto delle norme volontarie e cogenti ottenendo, in questo modo, la piena soddisfazione dei requisiti espressi dal cliente.

Consapevoli dell'importanza del miglioramento continuo e della crescita organizzativa costante, abbiamo deciso di rafforzare la nostra competitività anche attraverso l'implementazione di un sistema di gestione qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001.2015, di cui ne garantiamo la costante applicazione ed efficacia.

Al fine di raggiungere gli obiettivi aziendali, la Direzione ha individuato e classificato i propri processi indicandone l'interazione reciproca ed il funzionamento nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità. Inoltre, ha definito gli obiettivi associati ad opportuni indicatori, che diventano lo strumento per monitorare periodicamente l'andamento dei processi individuati. I risultati e l'andamento di suddetti indicatori sono diffusi a tutto l'organico la cui collaborazione e motivazione sono considerati gli elementi primari per il proficuo sviluppo dell'azienda.

Gli obiettivi che la Direzione si pone possono essere così riassunti:

- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione dei propri clienti, sfruttando ogni suggerimento per attivare azioni di crescita dell'organizzazione;
- soddisfare le esigenze delle parti interessate rilevanti per l'azienda;
- incrementare il processo partecipativo e di condivisione tra dipendenti, collaboratori e management aziendale;
- migliorare costantemente i prodotti e servizi, innovare i processi ed incrementare le prestazioni e l'efficacia del sistema di gestione qualità;
- rispettare sempre i requisiti applicabili del sistema di gestione per la qualità ed integrare tali requisiti nei processi di business dell'organizzazione;
- Rispettare i principi dichiarati nel Codice Etico aziendale ed i valori in esso richiamati, ovvero: correttezza e trasparenza, Imparzialità, Riservatezza, Valore delle risorse umane, Rispetto delle normative e della legalità, Valore della buona reputazione e dei doveri fiduciari.
- realizzare prodotti e servizi di alta qualità nel pieno rispetto delle norme cogenti applicabili e dei regolamenti in uso.



Per il raggiungimento dei suddetti obiettivi la Direzione s'impegna a:

- verificare e riesaminare costantemente i fattori interni ed esterni che possono avere effetti sulla capacità dell'organizzazione di realizzare prodotti conformi ai requisiti del cliente e alle norme cogenti applicabili e regolamenti di settore;
- perseguire il miglioramento continuo in tutte le aree aziendali attraverso i riesami periodici ed il monitoraggio degli indicatori di processo con l'individuazione di opportuni obiettivi di crescita;
- utilizzare l'approccio di risk-based thinking per determinare ed affrontare i fattori che potrebbero generare rischi ed opportunità al fine di conseguire i risultati attesi, prevenire o ridurre gli effetti indesiderati, accrescere quelli desiderati e conseguire il miglioramento continuo.
- verificare periodicamente il grado di efficienza ed efficacia raggiunto dal Sistema Qualità avviando eventuali azioni correttive per il miglioramento dello stesso;
- aggiornare, se necessario, i rischi e le opportunità determinati nel corso della pianificazione;
- Conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri clienti, anche attraverso la cura della comunicazione diretta con loro.
- curare la crescita professionale di tutto il personale aziendale utilizzando al meglio lo strumento della formazione;
- assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori affinché questi siano messi nelle condizioni di raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità.
- Diffondere la Politica a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati.
- Rispettare le norme in materia di Sicurezza sul Lavoro, Protezione dei dati personali e tutela Ambientale.
- Ricordare costantemente che il successo dei nostri clienti corre parallelamente al nostro.
- Approcciare al lavoro secondo i principi di correttezza, trasparenza imparzialità e riservatezza e basare ogni azione sui valori del rispetto delle risorse umane, delle normative, della legalità, della buona reputazione e dei doveri fiduciari. Così come dichiarato nel Codice etico adottato dall'azienda.

Siamo consapevoli che il rispetto della Politica richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità. Infatti, la nostra è una realtà composta da poche risorse selezionate, a cui è richiesto un quotidiano livellamento alle richieste dei clienti.

Riteniamo che i nostri collaboratori costituiscano la principale risorsa a disposizione, per cui l'unica strada percorribile è quella che prevede il loro pieno coinvolgimento. Il vertice aziendale crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità nell'organizzazione.

La Direzione verifica periodicamente che questa Politica sia appropriata agli scopi ed al contesto dell'organizzazione.

Ascoli Piceno, 26/09/2022

La Direzione


Nota: il presente documento è soggetto a riesami periodici durante il riesame della Direzione e modificato qualora necessario.